



# Japan Van Lines Co., Ltd.

Shimbashi Center Place 7th Floor,  
1-11-7, Shimbashi, Minato-ku, Tokyo 105-0004, JAPAN  
TEL: 03-6779-9623 FAX: 03-6779-9654

2026 年 9 月 吉日

お客様各位

ジャパン バン ラインズ株式会社  
国際事業部

## 【重要】Web サイトリニューアルに伴うパスワード再設定のお願い

拝啓

貴社におかれましては、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
このたび、弊社ではお客様への利便性向上およびセキュリティ強化を目的として、Web サイトの全面リニューアルを実施いたしました。  
これに伴い、お客様のアカウント情報を安全に新システムへ移行しております。つきましては、大変お手数をおかけいたしますが、旧サイトにて会員登録いただいております皆様に、初回ログイン時の「パスワード再設定」をお願いしております。  
お客様にはご不便をおかけし大変恐縮ですが、下記の手順に従って再設定のお手続きをお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. システム変更日時

[2026 年 9 月 14 日(月) 20:00 以降～深夜]

### 2. パスワード再設定のお手続き手順

1. 「ログイン 会員登録」をクリックします。
2. 「パスワードをお忘れの方」をクリックします。
3. ご登録済みの「ご登録メールアドレス」を入力し、「パスワードリセットリンクを送信」ボタンを押してください。
4. ご登録メールアドレス宛に「パスワード再設定のご案内」メールが届きます。
5. メール本文に記載されている「パスワードをリセットする」にアクセスし、新しいパスワードを入力して設定を完了してください。

### 3. ご注意事項

- **新サイトでのログイン方法:** ログイン時は、「ご登録のメールアドレス」と「新しく設定したパスワード」をご使用ください。
- **メールが届かない場合:** 再設定用メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認いただくか、ご登録メールアドレスにお間違いがないかご確認ください。
- **セキュリティ上の観点から、旧サイトでご使用されていたパスワードとは異なる、安全性の高いパスワードの設定を推奨いたします。**

以上